

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «АЭС».

Результат оказания услуги (процесса): Допуск в электроустановку потребителя.

Общий срок оказания услуги (процесса): 5 рабочих дней в согласованные дату и время.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Направление уведомления о необходимости обеспечения допуска в электроустановку	Уведомление должно содержать: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона), дата и время проведения контрольного снятия показаний	Письменно	За 5 рабочих дней до планируемой даты допуска	п. 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442
2	Допуск уполномоченных представителей в пункты контроля количества и качества электрической энергии	При условии согласования даты и времени. 1) Подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) 2) Осуществление допуска в пункты контроля количества и качества электрической энергии	В электроустановке	5 рабочих дней с даты подачи уведомления в согласованные дату и время	п. 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений:

исчерпывающую информацию об оказываемой услуге (процессе) Вы можете получить в Отделе ТЭЭ и АИИСКУЭ МУП «АЭС» (тел. (3902) 29-90-90, 29-25-25, 29-25-29 либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25);

жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, Вы можете направить в МУП «АЭС» по тел./факсу (3902) 22-31-18, по электронной почте на mail@mpaes.ru либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25;

органы исполнительной власти, осуществляющие надзорные функции за деятельностью сетевой организации, являются:

Управление коммунального хозяйства и транспорта Администрации г. Абакана (655017, г. Абакан, ул. Щетинкина, 10, : infotdel@inbox.ru, тел./факс: (3902) 22-55-01)

Государственный комитет по тарифам Республики Хакасия (655019, г. Абакан, ул. Ленина, 67 а/я 728, : rek@r-19.ru, тел./факс: (3902) 22-63-44).