

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

**Круг заявителей:** владелец энергопринимающего устройства.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «АЭС», а также:

- а) выявление факта безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии энергопринимающими устройствами заявителя;
- б) отсутствие отказа заявителя от присутствия при составлении акта безучетного потребления и отказа от получения акта (в случае безучетного потребления)..

**Результат оказания услуги (процесса):** предоставление заявителю акта о неучтённом потреблении.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтённом потреблении.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Составление акта	Составление акта о неучтённом потреблении в присутствии заявителя, а в случае отказа заявителя от присутствия – в присутствии 2 незаинтересованных лиц	Оформление документа на бумажном носителе	В течение дня	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442
2	Предоставление акта	Составленный акт о неучтённом потреблении передаётся заявителю (если акт составлен по факту безучетного потребления, то он передаётся в случае присутствия заявителя при составлении акта)	Выполнение действий	При безучетном потреблении – в день составления акта; при бездоговорном потреблении - не позднее 3 рабочих дней с даты составления.	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений:

*исчерпывающую информацию об оказываемой услуге (процессе)* Вы можете получить в Отделе ТЭЭ и АИИСКУЭ МУП «АЭС» (тел. (3902) 29-90-90, 29-25-25, 29-25-29) либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25);

*жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги,* Вы можете направить в МУП «АЭС» по тел./факсу (3902) 22-31-18, по электронной почте на [mail@mpaes.ru](mailto:mail@mpaes.ru) либо по адресу: г. Абакан, ул. Советская, 25;

*органы исполнительной власти, осуществляющие надзорные функции за деятельностью сетевой организации, являются:*

Управление коммунального хозяйства и транспорта Администрации г. Абакана (655017, г. Абакан, ул. Щетинкина, 10,; [infotdel@inbox.ru](mailto:infotdel@inbox.ru), тел./факс: (3902) 22-55-01)

Государственный комитет по тарифам Республики Хакасия (655019, г. Абакан, ул. Ленина, 67 а/я 728,; [rek@r-19.ru](mailto:rek@r-19.ru), тел./факс: (3902) 22-63-44).